**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Приморскстат**

**во II квартале 2021 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Приморскому краю в II квартале 2021 года поступило 42 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан):

1 месяц квартала – 26;

2 месяц квартала – 8;

3 месяц квартала – 8.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 11;

предложения - 0;

жалобы - 0;

запросы статистической информации – 31;

запросы годовой бухгалтерской отчётности (далее – ГБО) - 0.

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. по источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Дальневосточном федеральном округе - 0;

из органов государственной власти Приморского края - 0;

из Законодательного собрания Приморского края - 0;

из иных организаций – 0.

2. по типу доставки:

почтой России - 3;

по сети Интернет (электронной почтой) - 25;

непосредственно от заявителей (в т.ч. факсом) – 14;

личный прием – 0.

Анализ поступления во II квартале 2021 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из Приморского края.

Во II квартале 2021 года рассмотрено 43 обращения граждан, из них 3 обращения из предыдущего отчетного периода. Коллективных обращений не поступало.

По результатам рассмотрения обращений граждан в II квартале 2021 года дано 43 ответа, из них в форме электронного документа – 9.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«предоставлена гос.услуга» – 31;

«отказано в гос.услуге» - 0;

«разъяснено» - 12.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 43;

рассмотрено с нарушением сроков – 0.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Приморскстата - 3;

за подписью заместителя руководителя Приморскстата – 40.

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Приморскстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых.

Основная тематика обращений во II квартале 2021 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

- запросы официальной статистической информации – 31;

- запросы архивных данных - 12.